

Refresher/Supervision zum Kommunikationstraining
**Umgang mit schwierigen Situationen für
medizinisches Personal im Arbeitsalltag**

- **Samstag, 22.03.2025 · 9 - 16 Uhr**
- **Seeger Gesundheitshaus
Geneststraße 5-6, 10829 Berlin**

169 €

Nach unseren Trainings zum Thema *Schwierige Situationen und Gesprächen* bieten wir auf vielfachen Wunsch allen bereits Teilgenommenen die Möglichkeit der Auffrischung und Fallbesprechung. Damit fördern wir neben dem Austausch auch das Mit- und voneinander Lernen sowie das Netzwerken. Außerdem wird es Zeit geben für Fragen und Antworten, die im Workshop zu kurz kamen oder sich in der Zwischenzeit ergeben haben.

Eine weitere Gelegenheit, seiner Kommunikationsfähigkeit zu verfeinern sowie seine persönlichen Einstellungen und Gewohnheiten zu hinterfragen. Ein Weg seine Resilienz weiter zu stärken sowie für eine konstruktive und respektvolle Kommunikation in der Zusammenarbeit beizutragen.

Themenüberblick:

- Reflexion der eigenen Einstellungen und Gewohnheiten
- Sach- und Beziehungsebene
- ICH statt DU Botschaften und aktives Zuhören
- Nähe, Distanz und Einfühlungsvermögen
- Grenzen setzen und serviceorientiert bleiben
- Deeskalationsstrategien

Coach/Trainerin: **Ramona Mietzschke**
Tel.: 030 25 01 36 21
mail@mietzschke-coach.com

Anmeldung: **Tanja Ranft**
Tel.: 030 338 538 837
akademie@seeger-gesundheit.de

Weitere Informationen und Anmeldung unter
www.seeger-akademie.de oder QR-Code scannen.

