

Kommunikationstraining

Umgang mit schwierigen Situationen für medizinisches Personal im Arbeitsalltag

→ **Samstag, 28.09.2024 · 9 - 16 Uhr**

→ **Seeger Gesundheitshaus
Geneststraße 5-6, 10829 Berlin**

169 €

Was können wir in schwierigen Situationen, Gesprächen tun, wie (re-)agieren und damit umgehen? Dies werden wichtige und zentrale Fragen in unserem Seminar sein. Immer wieder stehen wir vor schwierigen Momenten am Arbeitsplatz, in der Kommunikation mit Patient*innen, Angehörigen oder Kolleg*innen. Wie können wir handeln, damit sich alle Beteiligten gehört und gesehen fühlen?

Wir ergründen, was wir dafür brauchen und wie wir wohlwollend und respektvoll kommunizieren können, ohne uns selbst dabei zu verlieren. Wir lernen, klar und wertschätzend die Bedürfnisse der anderen Person wahrzunehmen sowie die persönlichen Grenzen zu wahren und die eigene Widerstandsfähigkeit zu stärken.

Themenüberblick:

- Reflexion der eigenen Einstellungen und Gewohnheiten
- Sach- und Beziehungsebene
- ICH statt DU Botschaften und aktives Zuhören
- Nähe, Distanz und Einfühlungsvermögen
- Grenzen setzen und serviceorientiert bleiben
- Deeskalationsstrategien

Coach/Trainerin: **Ramona Mietzschke**
Tel.: 030 25 01 36 21
mail@mietzschke-coach.com

Anmeldung: **Tanja Ranft**
Tel.: 030 338 538 837
akademie@seeger-gesundheit.de

Weitere Informationen und Anmeldung unter
www.seeger-akademie.de oder QR-Code scannen.

